

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ  
W RAMACH PLATFORMY <http://www.zylion.pl>



§ 1

1. **Fintredo Limited** z siedzibą na Gibraltarze ustala regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach platformy <http://www.zylion.pl> (dalej **Regulamin Platformy**).
2. Regulamin został sporządzony w oparciu o ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2017 r. poz. 1219), a także ustawę Kodeks Cywilny (Dz.U. 2017 poz. 459).

§ 2

**Definicje**

1. Przez pojęcia użyte w Regulaminie Platformy, rozumie się:
  - a) **Administrator Platformy** - Fintredo Limited z siedzibą na Gibraltarze, Suite 2B, 143 Main Street, GX11 1 AA, Gibraltar, wpisana do Rejestru Spółek (Registrar of Companies) prowadzonego przez Companies House Gibraltar pod numerem 117009, reprezentowana przez dyrektora: Sovereign Management Limited, działająca jako podmiot świadczący usługi drogą elektroniczną na rzecz Klientów, z wykorzystaniem Systemu teleinformatycznego;
  - b) **Dział Obsługi Klienta** - pracownicy działu obsługi Klienta Serwisanta, uprawnieni do kontaktu i obsługi Klienta w imieniu Administratora Platformy;
  - c) **Formularz Rejestracji** - elektroniczny formularz, znajdujący się na Portalu, służący do rejestracji Klientów w systemie Administratora Platformy.
  - d) **Hasło** - ciąg znaków numerycznych lub alfa-numerycznych ustanowiony przez Klienta, umożliwiający jednoznaczną identyfikację i weryfikację tożsamości Klienta;
  - e) **Klient** - osoba fizyczna korzystająca z Platformy jako usługobiorca w odniesieniu do Usługi;
  - f) **Login** - adres e-mail Klienta;
  - g) **Platforma** - serwis internetowy Administratora Platformy, dostępny pod adresem <http://www.zylion.pl>, służący Klientowi do korzystania z Usług;
  - h) **Pożyczkodawcy** - przedsiębiorcy którzy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. — Kodeks cywilny w zakresie swojej działalności gospodarczej lub zawodowej, udzielają lub dają przyrzeczenie udzielenia konsumentowi kredytu, na których zlecenie działa Administrator Platformy;
  - i) **Profil** - indywidualne dla każdego Klienta konto internetowe na Platformie, które zostaje utworzone automatycznie po przeprowadzeniu rejestracji na zasadach określonych w Umowie;
  - j) **Regulamin Platformy/Regulamin** - niniejszy „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach platformy <http://www.zylion.pl>”;
  - k) **Serwisant** - Fintredo Financial Technology Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy al. Stanów Zjednoczonych 51/612, kod pocztowy: 04-026 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, której akta są przechowywane przez Sąd Rejonowy

dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000671671, NIP: 1132936615, REGON: 366933159, kapitał zakładowy: 5.000,00 PLN, działająca jako podmiot serwisujący usługi świadczone na rzecz Klientów Administratora Platformy, z wykorzystaniem Systemu teleinformatycznego;

- l) **Spółka** – Administrator Platformy;
- m) **System teleinformatyczny** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu przepisów regulujących działalność telekomunikacyjną;
- n) **Świadczenie usługi drogą elektroniczną** - wykonywanie usługi na rzecz Klienta, które następuje poprzez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą Systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Klienta, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu przepisów regulujących działalność telekomunikacyjną;
- o) **Umowa** – zamieszczona na Platformie Ramowa Umowa Pożyczki, na podstawie której współpracujący Pożyczkodawcy, na wniosek Klienta, zobowiązują się do udzielania Klientowi pożyczek na zasadach określonych w tej umowie;
- p) **Usługa** – usługa w zakresie udzielania pożyczek poza systemem bankowym, opisana na Platformie, świadczona przez Administratora Platformy drogą elektroniczną.

### § 3

#### Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa:
  - a) rodzaje i zakres usług świadczonych przez Administratora Platformy drogą elektroniczną,
  - b) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną,
  - c) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną,
  - d) wymagania techniczne niezbędne do współpracy z Systemem teleinformatycznym w odniesieniu do usług określonych w Regulaminie,
  - e) warunki udostępniania Usług,
  - f) tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Każda osoba, przed przystąpieniem do użytkowania Platformy, powinna zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu.
3. Rozpoczęcie korzystania z usług objętych Regulaminem, jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią, zrozumieniem i pełną akceptacją warunków Regulaminu.
4. Każdy Klient zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili zawarcia umowy.
5. Uruchomienie korzystania z Usług jest równoznaczne z:
  - a) zapoznaniem się przez Klienta z zasadami wykorzystywania przez Administratora Platformy plików Cookie, celem ich przechowywania i zasadami wykorzystywania informacji za pomocą plików Cookie, które zostały określone na Platformie;
  - b) ze zgodą na wykorzystywanie przez Administratora Platformy plików Cookie.

6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

#### **§ 4**

##### **Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną**

1. Spółka wykorzystuje Platformę, w celu propagowania Usług, udzielania informacji o Usługach, w tym udostępniania Klientom:
  - a) informacji związanych z ofertą i działalnością Pożyczkodawców oraz Administratora Platformy,
  - b) dokumentów umożliwiających Klientom uzyskanie oferty pożyczkowej oraz przygotowanie do zawarcia umowy pożyczki, tj.:
    - Umowy Pożyczki,
    - Umowa Pożyczki Refinansującej,
    - Ramowej Umowy Pożyczki,
    - Regulaminu platformy pożyczkowej,
    - Tabeli opłat,
    - Formularza odstąpienia – dot. Ramowej Umowy Pożyczki,
    - Formularza odstąpienia – dot. Umowy Pożyczki,
    - Regulaminów Promocji
2. Spółka świadczy drogą elektroniczną następujące Usługi:
  - a) założenie Profilu Klienta,
  - b) złożenie pierwszego i kolejnych wniosków o pożyczkę;
  - c) wprowadzenie oraz aktualizacja danych osobowych Klienta;
  - d) wysłanie wiadomości lub zapytania do Administratora Platformy, Serwisanta, Pożyczkodawcy;
  - e) podgląd aktualnego stanu zadłużenia Klienta;
  - f) wyświetlania komunikatów serwisowych zleconych przez Administratora Platformy, Serwisanta lub Pożyczkodawców;

#### **§ 5**

##### **Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Platformy**

1. W celu prawidłowego korzystania z Platformy, wymagane jest:
  - a) połączenie z siecią Internet,
  - b) używanie Przeglądarki internetowej Internet Explorer 7.0 (lub nowszej) albo Mozilla Firefox 3.6 (lub nowszej),
  - c) korzystanie z JavaScript i Cookies.
2. Administrator Platformy nie jest zobowiązany do dostarczenia powyższych urządzeń i/lub oprogramowania.
3. Instalacja oprogramowania, o którym mowa w ust. 1 jest przedmiotem oddzielnej licencji pomiędzy Klientem, a licencjodawcą.
4. Zaleca się, by stacja użytkowa, z której Klient loguje się na Profil Klienta była wyposażona w legalne oprogramowanie, posiadała na bieżąco aktualizowane oprogramowanie antywirusowe i firewall.
5. Ustawienia bezpieczeństwa przeglądarki powinny być ustalone na poziomie co najmniej średnim.

#### **§ 6**

##### **Elementy bezpieczeństwa wdrożone przez Administratora Platformy**

1. Zalogowanie na Profilu Klienta wymaga pozytywnej weryfikacji tożsamości Klienta na podstawie wprowadzonego Loginu i Hasła.
2. Hasło jest ciągiem znaków numerycznych lub alfa-numerycznych, musi zawierać 8-16 znaków i co najmniej jedną literę i jedną cyfrę.
3. Połączenie z Profilem Klienta jest szyfrowane.
4. Administrator Platformy nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z tytułu udostępnienia przez Klienta osobom niepowołanym Loginu lub Hasła.

## **§ 7**

### **Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną**

1. Rozpoczęcie korzystania z Usług objętych Regulaminem lub wyrażenie zgody na uruchamianie Usługi przy użyciu Platformy jest równoznaczne z zaakceptowaniem tych postanowień Umowy i Regulaminu, które dotyczą świadczenia usług drogą elektroniczną.
2. Umowa zostaje rozwiązana lub wygasa w przypadkach w niej określonych.

## **§ 8**

### **Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną**

1. Spółka świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.
2. Klient korzystający z Platformy nie jest zobowiązany do ponoszenia żadnych opłat za udostępnienie treści zamieszczonych na Platformie. Klient ponosi natomiast koszty połączeń z Platformą według taryf stosowanych przez operatorów obsługujących jego połączenia.
3. Regulamin udostępniony jest Klientowi nieodpłatnie na Platformie przed zawarciem Umowy w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą Systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Klient
4. Klient przesyłający poprzez Platformę Formularz Rejestracyjny, zobowiązany jest podać prawdziwe i prawidłowe dane. Wprowadzenie przez Klienta nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych informacji, w szczególności w przypadku podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy, wyłącza odpowiedzialność Administratora Platformy z tytułu skutków wprowadzenia takich danych do formularza oraz może stanowić podstawę zastosowania wobec Klienta sankcji prawnych przewidzianych przez stosowne uregulowania.
5. Świadczenie usługi drogą elektroniczną jest zabezpieczone przed dostępem osób trzecich przy wykorzystaniu narzędzi powszechnie uznawanych na zapewniające odpowiedni poziom bezpieczeństwa.
6. Zakazane jest podejmowanie prób wprowadzania jakichkolwiek modyfikacji do treści zamieszczonych na Platformie.
7. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że zakazane jest dostarczanie do Administratora Platformy treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, treści mogących wprowadzić w błąd oraz treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów teleinformatycznych. W razie otrzymania przez Administratora Platformy wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Klienta, Administrator Platformy może uniemożliwić dostęp do tych danych.

Administrator Platformy nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Klienta za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych, Administrator Platformy zawiadomi Klienta o zamiarze uniemożliwienia dostępu do danych. W przypadku dostarczenia przez Klienta treści i danych, o których mowa powyżej, Administrator Platformy ma prawo do wystąpienia z roszczeniem odszkodowawczym bezpośrednio do Klienta, na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.

8. Spółka może zmienić treść Formularza Rejestracyjnego i innych dokumentów zamieszczonych na Platformie, w przypadku zmiany warunków udostępniania Usług.
9. Informacje zawarte na Platformie nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

## **§ 9**

### **Warunki udostępniania Usług**

1. Usługi udostępniane są przez Administratora Platformy po założeniu Profilu i przesłaniu przez Klienta Formularza Rejestracji.
2. Rejestracja Klienta odbywa się na zasadach określonych w Umowie.
3. Szczegółowe warunki świadczenia Usług określa Umowa.

## **§ 10**

### **Ochrona danych osobowych**

1. Administrator Platformy jest podmiotem przetwarzającym dane osobowe przesłane przez Klientów z wykorzystaniem Platformy, w tym również danych dotyczących urzędzenia z którego korzysta Klient w celu realizacji Usług.
2. Administrator Platformy przetwarza dane osobowe zgodnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w zakresie przetwarzania danych osobowych i swobodnego przepływu tych danych (dalej jako „RODO”), ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000 z późniejszymi zm.) i Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 Nr 144 r. poz. 1204 z późniejszymi zm.).
3. Administrator Platformy oświadcza, iż stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązującego prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
4. Udostępnienie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, lecz warunkuje zawarcie Umowy . Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do żądania ich poprawiania.
5. Dane przetwarzane są w celach:
  - a) związanych z przygotowaniem do zawarcia umowy pożyczki, w tym w celu oceny wiarygodności płatniczej i badania zdolności kredytowej,
  - b) w celu marketingu produktów i usług Administratora Platformy oraz podmiotów trzecich,

- c) w celach analitycznych, archiwalnych i dowodowych.
6. Przetwarzając dane osobowe w celach, o których mowa w ust. 5 powyżej, Administrator Portalu posiada uprawnienie do przekazywania tych danych Pożyczkodawcom oraz Serwisantowi, a także osobom i podmiotom trzecim, z zachowaniem odpowiednich wymogów prawnych.
  7. Za dodatkową zgodą udzieloną przez Klienta, zgromadzone dane osobowe mogą być również wykorzystywane w celach marketingu bezpośredniego dotyczącego produktów i usług Administratora Platformy oraz podmiotów trzecich i w celu otrzymywania informacji handlowych od Administratora Platformy oraz podmiotów trzecich. Klient może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania takich informacji, poprzez kliknięcie linku „rezygnuję”, który będzie dostępny w każdej otrzymanej informacji.
  8. Administrator Platformy nie udziela telefonicznych informacji na temat danych osobowych przetwarzanych w administrowanych przez siebie zbiorach.
  9. Klient może żądać zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych, w zakresie określonym w stosownych uregulowaniach, a także zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania jego danych osobowych.
  10. Wszystkie czynności wykonane po zalogowaniu na Platformie uważa się za dokonane przez Klienta.
  11. Administrator Platformy oświadcza, że z uwagi na publiczny charakter sieci Internet korzystanie z Usług może wiązać się z ryzykiem, które Klient akceptuje godząc się na korzystanie z publicznych kanałów teleinformatycznych.
  12. Klient, przed zawarciem Umowy, ma obowiązek zapoznać się z treścią Polityki Prywatności oraz Polityki plików cookies, zamieszczone na stronie Platformy.

## **§ 11**

### **Reklamacje**

1. Klient ma prawo składać reklamacje w sprawach związanych z funkcjonowaniem Platformy, w następujący sposób:
  - a) korespondencyjnie na adres korespondencyjny Administratora Platformy, Pożyczkodawcy lub Serwisanta (Fintredo Financial Technology Sp. z o.o., al. Stanów Zjednoczonych 51/612; 04-026 Warszawa Warszawa),
  - b) za pomocą poczty elektronicznej – tj. wiadomości elektronicznej wysłanej na skrzynkę Administratora Platformy (info@zylion.pl) z adresu poczty elektronicznej Klienta podanego przez Klienta na Profilu,
  - c) poprzez formularz kontaktowy udostępniany w ramach Platformy <http://www.zylion.pl>,
  - d) ustnie – telefonicznie.
2. Klient jest zobowiązany:
  - a) w reklamacji wskazać swoje imię i nazwisko, nr PESEL oraz informacje wskazujące na przedmiot reklamacji, a także stanowisko Klienta w sprawie objętej reklamacją,
  - b) do reklamacji dołączyć oryginały lub kopie dokumentów dotyczących przedmiotu reklamacji, jeżeli jest to konieczne w celu wyjaśnienia istotnych okoliczności sprawy.
3. Klient powinien dążyć do tego, aby reklamacja była złożona niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zaistnieniu okoliczności uzasadniających jej złożenie.
4. Administrator Platformy pozostawia bez rozpoznania reklamacje niezawierające danych pozwalających na identyfikację Klienta.

5. Administrator Platformy, w trakcie rozpatrywania reklamacji Klienta, w celu wyjaśnienia wszystkich istotnych okoliczności, których dotyczy reklamacja, może zwrócić się do Klienta (telefonicznie lub na e-mail Klienta) o przedstawienie dodatkowych informacji, wyjaśnień lub dokumentów, jeżeli:
  - a) na podstawie treści reklamacji nie można należycie ustalić jej przedmiotu lub stanowiska Klienta lub
  - b) jest to konieczne dla rzetelnego rozpoznania reklamacji,- pod rygorem pozostawienia reklamacji bez rozpoznania w przypadku nie podjęcia przez Klienta działań lub czynności umożliwiających rozpoznanie reklamacji.
6. Administrator Platformy niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, udziela Klientowi odpowiedzi na złożoną reklamację. Odpowiedź na reklamacje jest przedstawiana listownie, telefonicznie, wiadomością poczty elektronicznej lub osobiście. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona przez Administratora Platformy w postaci papierowej (przesyłką pocztową) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną, z zastrzeżeniem, że Administrator Platformy udzieli odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Klienta.
7. W przypadku niemożności rozpatrzenia przez Administratora Platformy reklamacji, w terminie o którym mowa w ust. 6 powyżej, w szczególności z uwagi na:
  - a) przedstawienie przez Klienta, po złożeniu reklamacji, nowych informacji, wyjaśnień lub dokumentów dotyczących przedmiotu reklamacji,
  - b) konieczność uzyskania przez Administratora Platformy informacji od innych osób, podmiotów lub instytucji,- Administrator Platformy informuje Klienta w sposób, o którym mowa w ust. 5 powyżej o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone oraz o terminie rozpatrzenia reklamacji.
8. Klient w każdym czasie może żądać rozstrzygnięcia kwestii stanowiącej przedmiot postępowania reklamacyjnego przez podmiot trzeci i w tym celu:
  - a) wystąpić do mediatora lub instytucji, przed którymi będzie się toczyło postępowanie mediacyjne z wnioskiem o przeprowadzenie mediacji,
  - b) wystąpić do instytucji, przed którą będzie się toczyło postępowanie polubowne z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny,
  - c) zwrócić się po pomoc do właściwego rzecznika konsumentów lub innego podmiotu wykonującego podobne funkcje.
9. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży.
10. W celu usunięcia wszelkich wątpliwości pouczenie, o którym mowa w ust. 8 i 9 powyżej, nie stanowi zgody na sąd polubowny ani automatycznej zgody Administratora Platformy, Serwisanta lub Klienta na udział w postępowaniu mediacyjnym albo polubownym.
11. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Klienta z obowiązku terminowego realizowania zobowiązań wobec Administratora Platformy.
12. Administrator Platformy informuje, że czynności, o których mowa w niniejszym rozdziale, realizowane mogą być na jego zlecenie przez Serwisanta, co Klient

przyjmuje do wiadomości i akceptuje. Administrator Platformy oświadcza, że wszelkie oświadczenia i czynności składane bądź dokonywane przez Klienta wobec Serwisanta będzie traktował jako złożone lub dokonane wobec Administratora Platformy, a wszystkie oświadczenia i czynności Serwisanta wobec Klientów jak oświadczenia i czynności dokonane przez Administratora Platformy.

## **§ 12**

### **Prawa własności intelektualnej**

1. Wszelkie prawa do treści zawartych na Platformie oraz będących składnikiem Usług, przysługują Administratorowi Platformy lub osobom trzecim, które wyraziły zgodę na rozpowszechnianie ich przez Administratora Platformy na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Klientowi przysługuje prawo do korzystania z treści zawartych na Platformie oraz będących składnikiem Usług wyłącznie na warunkach określonych niniejszym Regulaminem i wyłącznie w zakresie użytku osobistego.
3. Żaden fragment publikacji (zawartość taka jak: tekst, grafika, logotypy, ikony, obrazy, zdjęcia, pliki audio, wideo, pliki z danymi, prezentacje, programy oraz wszelkie inne dane) prezentowany na Platformie, nie może być powielany lub rozpowszechniany w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniego zezwolenia Administratora Platformy.

## **§ 13**

### **Postanowienia końcowe**

1. Administrator Platformy nie ponosi odpowiedzialności za błędy w transmisji danych, w szczególności spowodowane awarią systemów teleinformatycznych, systemów telekomunikacyjnych, systemów zasilania oraz z powodu opóźnień w działaniu zewnętrznego operatora zapewniającego transmisję danych.
2. Administrator Platformy nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Platformy z przyczyn niezależnych od Administratora Platformy. Ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Administratora Platformy, Administrator Platformy ma prawo zablokować lub czasowo zawiesić dostęp do Platformy na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.
3. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Administrator Platformy nie odpowiada za szkody powstałe w związku z Platformą lub jej użytkowaniem bądź niemożnością użytkowania przez Klienta lub w związku z niewłaściwym działaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w operacji lub transmisji danych, wirusami komputerowymi, awarią linii lub systemu informatycznego.
4. Administrator Platformy zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian Regulaminu w dowolnym terminie.
5. W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie Klientowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie nowej wersji Regulaminu na Platformie.
6. Zmieniony Regulamin wiąże Klienta, który nie zrezygnuje z Usługi świadczonej przez Administratora Platformy w terminie 14 dni od daty powiadomienia o zmianie Regulaminu, dokonanego zgodnie z treścią Umowy. Rezygnacja z Usługi następuje w sposób określony w Umowie.



7. Korzystanie przez Klienta z Platformy po wprowadzeniu zmian do Regulaminu równoznaczne jest z wyrażeniem ich akceptacji.
8. Korzystanie z Platformy oraz Konta w inny sposób niż w ramach dozwolonego użytku bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora Platformy jest zabronione.

#### **§ 14**

1. Regulamin wchodzi w życie w dniu 01.03.2019 r. i zastępuje dotychczasowy regulamin z dnia 02.01.2018 r.
2. Do Umów zawartych przed wejściem w życie nowego regulaminu stosuje się postanowienia regulaminu w jego brzmieniu sprzed zmiany.

„Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach platformy <http://www.zylion.pl>”