

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ
W RAMACH PLATFORMY <http://www.zylion.pl>



§ 1

1. Fintredo Financial Technology Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie ustala regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach platformy <http://www.zylion.pl> (dalej **Regulamin Platformy**).
2. Regulamin został sporządzony w oparciu o ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2017 r. poz. 1219), a także ustawę Kodeks Cywilny (Dz.U. 2017 poz. 459).

§ 2

Definicje

1. Przez pojęcia użyte w Regulaminie Platformy, rozumie się:
 - a) **Administrator Platformy** - Fintredo Financial Technology Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy al. Stanów Zjednoczonych 51/612, kod pocztowy: 04-026 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, której akta są przechowywane przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000671671, NIP: 1132936615, REGON: 366933159, kapitał zakładowy: 5.000,00 PLN, działająca jako podmiot świadczący usługi drogą elektroniczną na rzecz Klientów, z wykorzystaniem Systemu teleinformatycznego;
 - b) **Dział Obsługi Klienta** - pracownicy działu obsługi Klienta Administratora Platformy, uprawnieni do kontaktu i obsługi Klienta w imieniu Administratora Platformy;
 - c) **Formularz Rejestracji** - elektroniczny formularz, znajdujący się na Portalu, służący do rejestracji Klientów w systemie Administratora Platformy.
 - d) **Hasło** - ciąg znaków numerycznych lub alfa-numerycznych ustanowiony przez Klienta, umożliwiający jednoznaczną identyfikację i weryfikację tożsamości Klienta;
 - e) **Klient** - osoba fizyczna korzystająca z Platformy jako usługobiorca w odniesieniu do Usługi;
 - f) **Login** - adres e-mail Klienta;
 - g) **Platforma** - serwis internetowy Administratora Platformy, dostępny pod adresem <http://www.zylion.pl>, służący Klientowi do korzystania z Usług;
 - h) **Profil** - indywidualne dla każdego Klienta konto internetowe na Platformie, które zostaje utworzone automatycznie po przeprowadzeniu rejestracji na zasadach określonych w Umowie;
 - i) **Regulamin Platformy/Regulamin** - niniejszy „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach platformy <http://www.zylion.pl>”,
 - j) **System teleinformatyczny** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci

- telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu przepisów regulujących działalność telekomunikacyjną;
- k) **Świadczenie usługi drogą elektroniczną** - wykonywanie usługi na rzecz Klienta, które następuje poprzez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą Systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Klienta, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu przepisów regulujących działalność telekomunikacyjną;
 - l) **Umowa** – zamieszczona na Platformie Ramowa Umowa Pożyczki, na podstawie której, Administrator Platformy, na wniosek Klienta, zobowiązuje się do udzielania Klientowi pożyczek na zasadach określonych w tej umowie;
 - m) **Usługa** – usługa w zakresie udzielania pożyczek poza systemem bankowym, opisana na Platformie, świadczona przez Administratora Platformy drogą elektroniczną.

§ 3

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa:
 - a) rodzaje i zakres usług świadczonych przez Administratora Platformy drogą elektroniczną,
 - b) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną,
 - c) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną,
 - d) wymagania techniczne niezbędne do współpracy z Systemem teleinformatycznym w odniesieniu do usług określonych w Regulaminie,
 - e) warunki udostępniania Usług,
 - f) tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Każda osoba, przed przystąpieniem do użytkowania Platformy, powinna zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu.
3. Rozpoczęcie korzystania z usług objętych Regulaminem, jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią, zrozumieniem i pełną akceptacją warunków Regulaminu.
4. Każdy Klient zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili zawarcia umowy.
5. Uruchomienie korzystania z Usług jest równoznaczne z:
 - a) zapoznaniem się przez Klienta z zasadami wykorzystywania przez Administratora Platformy plików Cookie, celem ich przechowywania i zasadami wykorzystywania informacji za pomocą plików Cookie, które zostały określone na Platformie;
 - b) ze zgodą na wykorzystywanie przez Administratora Platformy plików Cookie.
6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

§ 4

Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Spółka wykorzystuje Platformę, w celu propagowania Usług, udzielania informacji o Usługach, w tym udostępniania Klientom:

- a) informacji związanych z ofertą i działalnością Administratora Platformy,
 - b) dokumentów umożliwiających Klientom uzyskanie oferty pożyczkowej oraz przygotowanie do zawarcia umowy pożyczki, tj.:
 - Umowy Pożyczki,
 - Ramowej Umowy Pożyczki,
 - Regulaminu platformy pożyczkowej,
 - Tabeli opłat,
 - Formularza odstąpienia – dot. Ramowej Umowy Pożyczki,
 - Formularza odstąpienia – dot. Umowy Pożyczki,
 - Umowy Pożyczki Refinansującej.
2. Spółka świadczy drogą elektroniczną następujące Usługi:
- a) założenie Profilu Klienta,
 - b) złożenie pierwszego i kolejnych wniosków o pożyczkę;
 - c) wprowadzenie oraz aktualizacja danych osobowych Klienta;
 - d) wysłanie wiadomości lub zapytania do Administratora Platformy;
 - e) podgląd aktualnego stanu zadłużenia Klienta;

§ 5

Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Platformy

1. W celu prawidłowego korzystania z Platformy, wymagane jest:
 - a) połączenie z siecią Internet,
 - b) używanie Przeglądarki internetowej Internet Explorer 7.0 (lub nowszej) albo Mozilla Firefox 3.6 (lub nowszej),
 - c) korzystanie z JavaScript i Cookies.
2. Administrator Platformy nie jest zobowiązany do dostarczenia powyższych urządzeń i/lub oprogramowania.
3. Instalacja oprogramowania, o którym mowa w ust. 1 jest przedmiotem oddzielnej licencji pomiędzy Klientem, a licencjodawcą.
4. Zaleca się, by stacja użytkowa, z której Klient loguje się na Profil Klienta była wyposażona w legalne oprogramowanie, posiadała na bieżąco aktualizowane oprogramowanie antywirusowe i firewall.
5. Ustawienia bezpieczeństwa przeglądarki powinny być ustalone na poziomie co najmniej średnim.

§ 6

Elementy bezpieczeństwa wdrożone przez Administratora Platformy

1. Zalogowanie na Profilu Klienta wymaga pozytywnej weryfikacji tożsamości Klienta na podstawie wprowadzonego Loginu i Hasła.
2. Hasło jest ciągiem znaków numerycznych lub alfa-numerycznych, musi zawierać 8-16 znaków i co najmniej jedną literę i jedną cyfrę.
3. Połączenie z Profilem Klienta jest szyfrowane.
4. Administrator Platformy nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z tytułu udostępnienia przez Klienta osobom niepowołanym Loginu lub Hasła.

§ 7

Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Rozpoczęcie korzystania z Usług objętych Regulaminem lub wyrażenie zgody na uruchamianie Usługi przy użyciu Platformy jest równoznaczne z zaakceptowaniem tych postanowień Umowy i Regulaminu, które dotyczą świadczenia usług drogą elektroniczną.
2. Umowa zostaje rozwiązana lub wygasa w przypadkach w niej określonych.

§ 8

Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Spółka świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.
2. Klient korzystający z Platformy nie jest zobowiązany do ponoszenia żadnych opłat za udostępnienie treści zamieszczonych na Platformie. Klient ponosi natomiast koszty połączeń z Platformą według taryf stosowanych przez operatorów obsługujących jego połączenia.
3. Regulamin udostępniony jest Klientowi nieodpłatnie na Platformie przed zawarciem Umowy w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą Systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Klient
4. Klient przesyłający poprzez Platformę Formularz Rejestracyjny, zobowiązany jest podać prawdziwe i prawidłowe dane. Wprowadzenie przez Klienta nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych informacji, w szczególności w przypadku podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy, wyłącza odpowiedzialność Administratora Platformy z tytułu skutków wprowadzenia takich danych do formularza oraz może stanowić podstawę zastosowania wobec Klienta sankcji prawnych przewidzianych przez stosowne uregulowania.
5. Świadczenie usług drogą elektroniczną jest zabezpieczone przed dostępem osób trzecich przy wykorzystaniu narzędzi powszechnie uznawanych na zapewniające odpowiedni poziom bezpieczeństwa.
6. Zakazane jest podejmowanie prób wprowadzania jakichkolwiek modyfikacji do treści zamieszczonych na Platformie.
7. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że zakazane jest dostarczanie do Administratora Platformy treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, treści mogących wprowadzić w błąd oraz treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów teleinformatycznych. W razie otrzymania przez Administratora Platformy wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Klienta, Administrator Platformy może uniemożliwić dostęp do tych danych. Administrator Platformy nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Klienta za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych, Administrator Platformy zawiadomi Klienta o zamiarze uniemożliwienia dostępu do danych. W przypadku dostarczenia przez Klienta treści i danych, o których mowa powyżej, Administrator Platformy ma prawo do

wystąpienia z roszczeniem odszkodowawczym bezpośrednio do Klienta, na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.

8. Spółka może zmienić treść Formularza Rejestracyjnego i innych dokumentów zamieszczonych na Platformie, w przypadku zmiany warunków udostępniania Usług.
9. Informacje zawarte na Platformie nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

§ 9

Warunki udostępniania Usług

1. Usługi udostępniane są przez Administratora Platformy po założeniu Profilu i przesłaniu przez Klienta Formularza Rejestracji.
2. Rejestracja Klienta odbywa się na zasadach określonych w Umowie.
3. Szczegółowe warunki świadczenia Usług określa Umowa.

§ 10

Ochrona danych osobowych

1. Administrator Platformy jest administratorem danych osobowych przesłanych przez Klientów z wykorzystaniem Platformy, w tym również danych dotyczących urzędzenia z którego korzysta Klient w celu realizacji Usług.
2. Administrator Platformy przetwarza dane osobowe zgodnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz.U. z 2016 r. poz. 922) i Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2017 r. poz. 1219).
3. Administrator Platformy oświadcza, iż stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązującego prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
4. Udostępnienie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, lecz warunkuje zawarcie umowy sprzedaży Usług. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do żądania ich poprawiania.
5. Dane przetwarzane są w celach:
 - a) związanych z przygotowaniem do zawarcia umowy pożyczki, w tym w celu oceny wiarygodności płatniczej i badania zdolności kredytowej,
 - b) w celu marketingu produktów i usług Administratora Platformy oraz podmiotów trzecich,
 - c) w celach analitycznych, archiwalnych i dowodowych.
6. Za dodatkową zgodą udzieloną przez Klienta, zgromadzone dane osobowe mogą być również wykorzystywane w celach marketingu bezpośredniego dotyczącego produktów i usług Administratora Platformy oraz podmiotów trzecich i w celu otrzymywania informacji handlowych od Administratora Platformy oraz podmiotów trzecich. Klient może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania takich informacji, poprzez kliknięcie linku „rezygnuje”, który będzie dostępny w każdej otrzymanej informacji.
7. Administrator Platformy nie udziela telefonicznych informacji na temat danych osobowych przetwarzanych w administrowanych przez siebie zbiorach.

8. Klient może żądać zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych, w zakresie określonym w stosownych uregulowaniach, a także zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania jego danych osobowych.
9. Wszystkie czynności wykonane po zalogowaniu na Platformie uważa się za dokonane przez Klienta.
10. Administrator Platformy oświadcza, że z uwagi na publiczny charakter sieci Internet korzystanie z Usług może wiązać się z ryzykiem, które Klient akceptuje godząc się na korzystanie z publicznych kanałów teleinformatycznych.

§ 11

Reklamacje

1. Klient ma prawo składać reklamacje w sprawach związanych z funkcjonowaniem Platformy, w następujący sposób:
 - a) korespondencyjnie na adres korespondencyjny Administratora Platformy (Fintredo Financial Technology Sp. z o.o., al. Stanów Zjednoczonych 51/612; 04-026 Warszawa Warszawa),
 - b) za pomocą poczty elektronicznej – tj. wiadomości elektronicznej wysłanej na skrzynkę Administratora Platformy (info@zylion.pl) z adresu poczty elektronicznej Klienta podanego przez Klienta na Profilu,
 - c) poprzez formularz kontaktowy udostępniany w ramach Platformy <http://www.zylion.pl>,
 - d) ustnie – telefonicznie.
2. Klient jest zobowiązany:
 - a) w reklamacji wskazać swoje imię i nazwisko, nr PESEL oraz informacje wskazujące na przedmiot reklamacji, a także stanowisko Klienta w sprawie objętej reklamacją,
 - b) do reklamacji dołączyć oryginały lub kopie dokumentów dotyczących przedmiotu reklamacji, jeżeli jest to konieczne w celu wyjaśnienia istotnych okoliczności sprawy.
3. Klient powinien dążyć do tego, aby reklamacja była złożona niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zaistnieniu okoliczności uzasadniających jej złożenie.
4. Administrator Platformy pozostawia bez rozpoznania reklamacje niezawierające danych pozwalających na identyfikację Klienta.
5. Administrator Platformy, w trakcie rozpatrywania reklamacji Klienta, w celu wyjaśnienia wszystkich istotnych okoliczności, których dotyczy reklamacja, może zwrócić się do Klienta (telefonicznie lub na e-mail Klienta) o przedstawienie dodatkowych informacji, wyjaśnień lub dokumentów, jeżeli:
 - a) na podstawie treści reklamacji nie można należycie ustalić jej przedmiotu lub stanowiska Klienta lub
 - b) jest to konieczne dla rzetelnego rozpoznania reklamacji,- pod rygorem pozostawienia reklamacji bez rozpoznania w przypadku nie podjęcia przez Klienta działań lub czynności umożliwiających rozpoznanie reklamacji.
6. Administrator Platformy niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, udziela Klientowi odpowiedzi na złożoną reklamację. Odpowiedź na reklamacje jest przedstawiana listownie, telefonicznie, wiadomością poczty elektronicznej lub osobiście. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona przez Administratora Platformy w postaci papierowej (przesyłką pocztową) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną,

z zastrzeżeniem, że Administrator Platformy udzieli odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Klienta.

7. W przypadku niemożności rozpatrzenia przez Administratora Platformy reklamacji, w terminie o którym mowa w ust. 6 powyżej, w szczególności z uwagi na:
 - a) przedstawienie przez Klienta, po złożeniu reklamacji, nowych informacji, wyjaśnień lub dokumentów dotyczących przedmiotu reklamacji,
 - b) konieczność uzyskania przez Administratora Platformy informacji od innych osób, podmiotów lub instytucji,- Administrator Platformy informuje Klienta w sposób, o którym mowa w ust. 5 powyżej o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone oraz o terminie rozpatrzenia reklamacji.
8. Klient w każdym czasie może żądać rozstrzygnięcia kwestii stanowiącej przedmiot postępowania reklamacyjnego przez podmiot trzeci i w tym celu:
 - a) wystąpić do mediatora lub instytucji, przed którymi będzie się toczyło postępowanie mediacyjne z wnioskiem o przeprowadzenie mediacji,
 - b) wystąpić do instytucji, przed którą będzie się toczyło postępowanie polubowne z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny,
 - c) zwrócić się po pomoc do właściwego rzecznika konsumentów lub innego podmiotu wykonującego podobne funkcje.
9. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży.
10. W celu usunięcia wszelkich wątpliwości pouczenie, o którym mowa w ust. 8 i 9 powyżej, nie stanowi zgody na sąd polubowny ani automatycznej zgody Administratora Platformy lub Klienta na udział w postępowaniu mediacyjnym albo polubownym.
11. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Klienta z obowiązku terminowego realizowania zobowiązań wobec Administratora Platformy.

§ 12

Prawa własności intelektualnej

1. Wszelkie prawa do treści zawartych na Platformie oraz będących składnikiem Usług, przysługują Administratorowi Platformy lub osobom trzecim, które wyraziły zgodę na rozpowszechnianie ich przez Administratora Platformy na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Klientowi przysługuje prawo do korzystania z treści zawartych na Platformie oraz będących składnikiem Usług wyłącznie na warunkach określonych niniejszym Regulaminem i wyłącznie w zakresie użytku osobistego.
3. Żaden fragment publikacji (zawartość taka jak: tekst, grafika, logotypy, ikony, obrazy, zdjęcia, pliki audio, wideo, pliki z danymi, prezentacje, programy oraz wszelkie inne dane) prezentowany na Platformie, nie może być powielany lub rozpowszechniany w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniego zezwolenia Administratora Platformy.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Administrator Platformy nie ponosi odpowiedzialności za błędy w transmisji danych, w szczególności spowodowane awarią systemów teleinformatycznych, systemów telekomunikacyjnych, systemów zasilania oraz z powodu opóźnień w działaniu zewnętrznego operatora zapewniającego transmisję danych.
2. Administrator Platformy nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Platformy z przyczyn niezależnych od Administratora Platformy. Ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Administratora Platformy, Administrator Platformy ma prawo zablokować lub czasowo zawiesić dostęp do Platformy na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.
3. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Administrator Platformy nie odpowiada za szkody powstałe w związku z Platformą lub jej użytkowaniem bądź niemożnością użytkowania przez Klienta lub w związku z niewłaściwym działaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w operacji lub transmisji danych, wirusami komputerowymi, awarią linii lub systemu informatycznego.
4. Administrator Platformy zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian Regulaminu w dowolnym terminie.
5. W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie Klientowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie nowej wersji Regulaminu na Platformie.
6. Zmieniony Regulamin wiąże Klienta, który nie zrezygnuje z Usługi świadczonej przez Administratora Platformy w terminie 14 dni od daty powiadomienia o zmianie Regulaminu, dokonanego zgodnie z treścią Umowy. Rezygnacja z Usługi następuje w sposób określony w Umowie.
7. Korzystanie przez Klienta z Platformy po wprowadzeniu zmian do Regulaminu równoznaczne jest z wyrażeniem ich akceptacji.
8. Korzystanie z Platformy oraz Konta w inny sposób niż w ramach dozwolonego użytku bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora Platformy jest zabronione.

§ 14

Regulamin wchodzi w życie w dniu 02.01.2018 r. i zastępuje dotychczasowy regulamin z dnia 10 kwietnia 2017 r.

„Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach platformy www.zylion.pl”

Pobierz Regulamin, pdf